

חיים רפאל

תפעול ובקרת מערכות ותהליכים דיגיטליים
050-5863776 | באר יעקב | lastonehaim@gmail.com | תיק עבודות: studio-haim.com/projects

תקציר מקצועי

איש תפעול ומערכות בעל כמעט 6 שנות ניסיון בסביבה ציבורית, בעבודה שוטפת עם מערכות מידע, תיעוד, מעקב ותיאום בין גורמים מקצועיים. משלב ניסיון תפעולי עם יכולות טכנולוגיות מעשיות בבניית מוצרים דיגיטליים, בדיקות UX ו-QA ידני, עבודה עם GitHub וכלי AI. בעל יכולת לזהות תקלות ופערים בתהליכים, לארגן מידע ולהפוך בעיה לפתרון דיגיטלי ברור. מחפש להשתלב בתפקיד מאחורי הקלעים בתחומי תפעול ובקרת מערכות, תמיכה אפליקטיבית, QA או תפעול דיגיטלי.

ניסיון תעסוקתי

מוקד 106, עיריית באר יעקב | מוקדן עירוני – תפעול מידע ומעקב פניות | 2021-היום

- עבודה יומיומית עם מערכות עירוניות, תיעוד פניות, מעקב אחר טיפול והעברת מידע למחלקות ולגורמים מקצועיים.
- ניהול מספר משימות במקביל, זיהוי אירועים דחופים, ניסוח ברור ושמירה על רציפות תפעולית גם תחת עומס.
- זיהוי תקלות, חריגים ובעיות חוזרות בתהליכים, הצפת פערים ומתן תמונת מצב מסודרת לגורמים הרלוונטיים.
- עבודה עקבית בסביבה ציבורית מרובת ממשקים, תוך שמירה על סדר, אחריות, דיוק ורציפות טיפול.

פרויקטים עצמאיים רלוונטיים

Studio Haim | מוצרים דיגיטליים, מערכות ו-AI

- בנייה ותפעול של מוצרים דיגיטליים חיים, משלב הגדרת הבעיה ועד בדיקה, שיפור ועלייה לאוויר.
- באר יעקב+: פיתוח ותפעול של מדריך מידע מקומי עם מבנה תוכן, חיפוש, SEO בסיסי ופעולות שירות ברורות.
- Lumos IL והמדורה: מערכות קהילה ותוכן עם משתמשים, הרשאות, חוויית מוצר ותהליכים דיגיטליים.
- שימוש מעשי ב-AI למחקר, ארגון מידע, כתיבת מפרטים, בדיקות, אוטומציה ושיפור תהליכי עבודה.

רקע טכנולוגי וכלים

- מערכות ופיתוח: HTML/CSS/JavaScript, GitHub, Vercel, Supabase, Next.js בסיסי ו-Python בסיסי.
- AI וכלי מחקר: ChatGPT, Claude, Gemini ו-Perplexity; בדיקת מקורות, ניסוח, ארגון מידע ואוטומציה.
- בדיקות ותפעול: QA ידני, בדיקות UX, תיעוד תקלות, עבודה עם מערכות ווב, שיפור תהליכים ומבנה מידע.
- רקע טכני: תיכון טכנולוגי נעמת, מגמת תקשוב - רשתות, מערכות הפעלה, חומרה ופתרון תקלות בסיסי.

שירות צבאי

בה"ד 10 | משיגי כשרות, מש"ק דת וסגן רב הבה"ד | 2014-2015

- אחריות על תיאום, שיבוץ, ארגון פעילויות ומתן מענה לחיילים ולגורמי מטה.

כישורים נוספים

עברית: שפת אם | אנגלית: קריאה ועבודה עם ממשקים ותוכן טכני ברמה בסיסית-טובה | זמינות מועדפת: באר יעקב והסביבה, עבודה מרחוק או היברידי נגיש